



Cash vs bezhotovost

Neformální setkání s novináři 26. 7. 2023



Jitka Haubová

Členka představenstva Komerční banky a provozní ředitelka



KB



KB

| SmartPay



Aktuální téma

Only cash?



Nová éra bankovníctví
je flexibilnější



kb.cz/novaera

Výhody



Nová éra bankovníctví
je udržitelnější



kb.cz/novaera

Nevýhody



Nová éra bankovníctví
je chytřejší



Jitka Palatová

Generální ředitelka KB SmartPay



V ČR se koncové ceny pohybují nejčastěji mezi 0,5 – 2 %

- V ČR se koncové ceny pohybují nejčastěji mezi 0,5 – 2 % v závislosti na realizovaném karetním objemu
- Odhadujeme, že průměrná vážená cena je okolo 1 %
- Náklady a rizika na platby hotovostí, resp. A2A, obchodníci často opomíjí nebo nevnímají

Složení poplatku

- Marže pokrývá tyto náklady:

Poplatek vydavatelské bance (interchange fee)

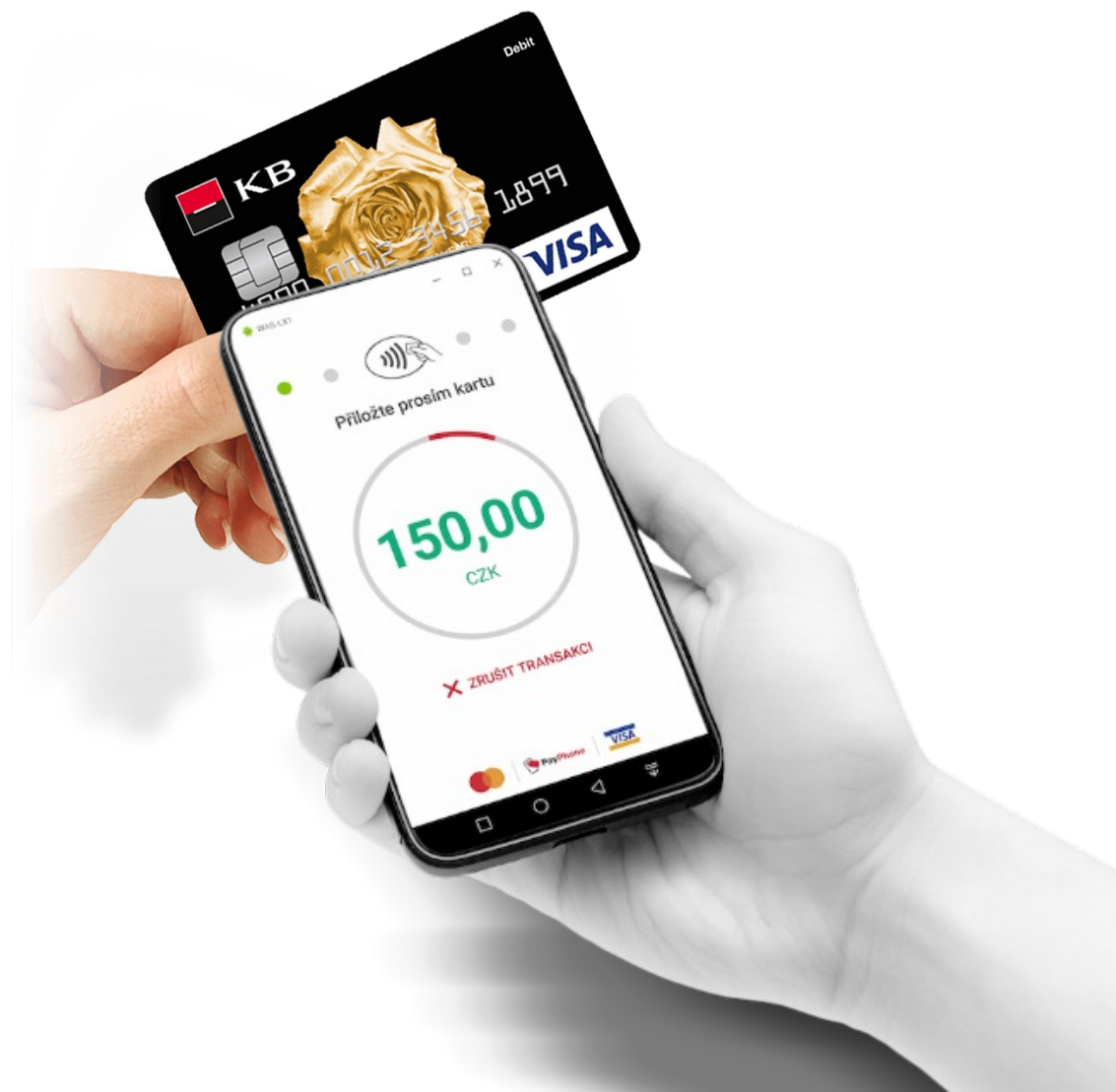
prům. 0,45 % (0,2 % - 3 % dle karty)

Poplatek karetní asociaci (scheme fee)

prům. 0,20 % (0,05 % - 1 % dle karty)

Poplatek za processing a clearing karetní

transakce cca 0,5 Kč/transakci



Obliba platby kartou roste

Vývoj v gastro segmentu 2021 - 2023

Mes MCC 5812 Gastro	2021 - 2023 nárůst v %
Počty provozoven	+ 13,4 %
Obrat	+ 75,9 %
Počet transakcí	+ 57,7 %
Průměrná transakce	+ 11,6 %

Data KBSP, 2023

Česko platí kartou – terminál na rok zdarma

- Určeno obchodníkům, kteří v posledních 12 měsících nepřijímali platební karty.
- Obchodník získá na 12 měsíců:
 - ✓ Terminál zdarma
 - ✓ Nulové transakční poplatky se vztahují na obrat v platbách kartou do 50 000 Kč
- Poskytováno s klasickým platebním terminálem nebo platební bránou GoPay nebo platebním terminálem v mobilu PayPhone

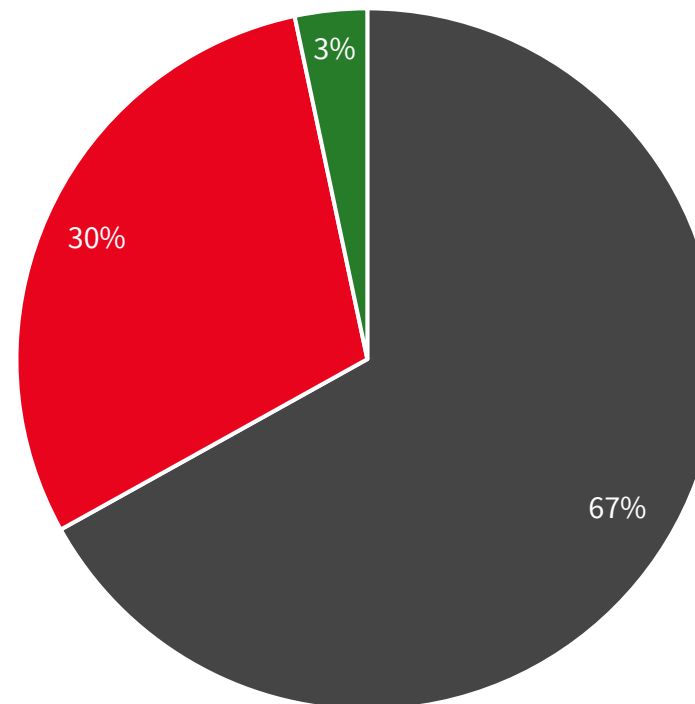


Průzkum KB SmartPay 2023

Podíl zákazníků platících hotově klesl o 2 %!

- Oproti průzkumu z konce roku 2022 se počet výhradních bezhotovostních plateb výrazně nezměnil, ale o 3 % stouplo množství zákazníků, kteří platí bezhotovostně alespoň občas, a to z 27 % na 30 %.
- A zatímco na přelomu roku platilo hotově 5 % zákazníků, aktuálně jsou to 3 %.

Jak často platíte v obchodech bezhotovostně (tj. kartou, hodinkami, mobilem, ...)?



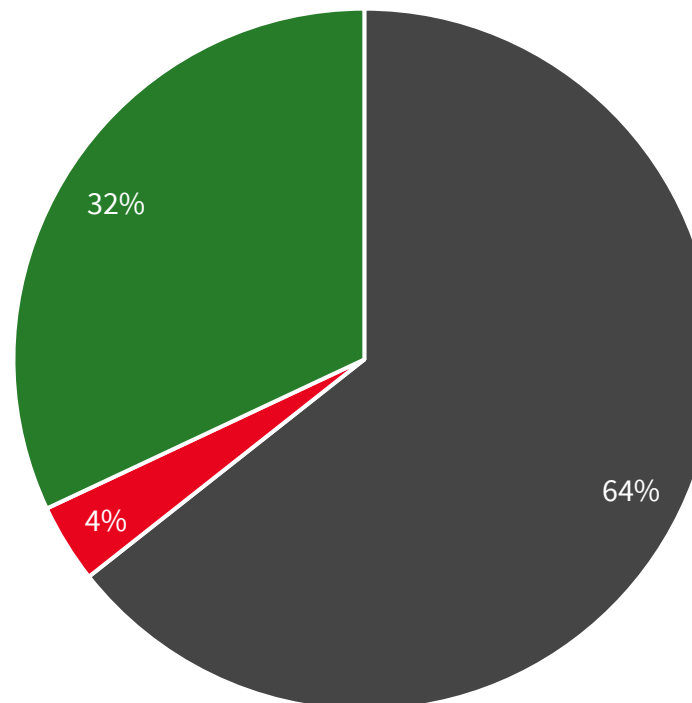
■ Neustále, téměř ve 100 % případů ■ Občas, je to tak 50:50 ■ Nikdy

Průzkum KB SmartPay 2023

Smartphony jsou v kurzu

- Četnost platby chytrými hodinkami se meziročně nezměnila, ale výrazně, dokonce o 10 %, se zvýšila frekvence placení smartphonem.
- Zatímco loni uvádělo jako nejčastější platbu mobilem 22 % zákazníků, aktuálně je to 32 %.

Kterou z možností bezhotovostní platby nejčastěji využíváte?



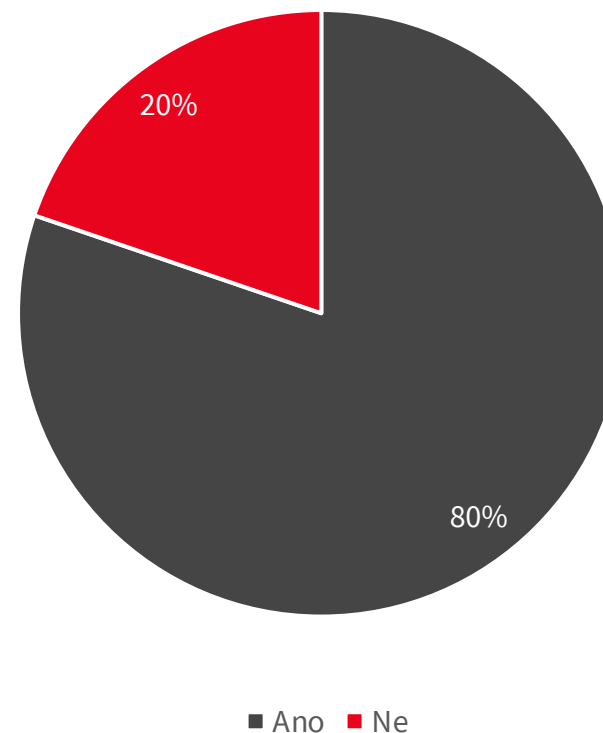
■ Platbu kartou ■ Platbu chytrými hodinkami ■ Platbu smartphonem

Průzkum KB SmartPay 2023

Mince a bankovky z peněženek postupně mizí...

- Zatímco před několika měsíci u sebe běžně nosilo hotovost 82 % respondentů, aktuálně je to o 2 % dotázaných méně.

Nosíte u sebe běžně ještě i hotovost?

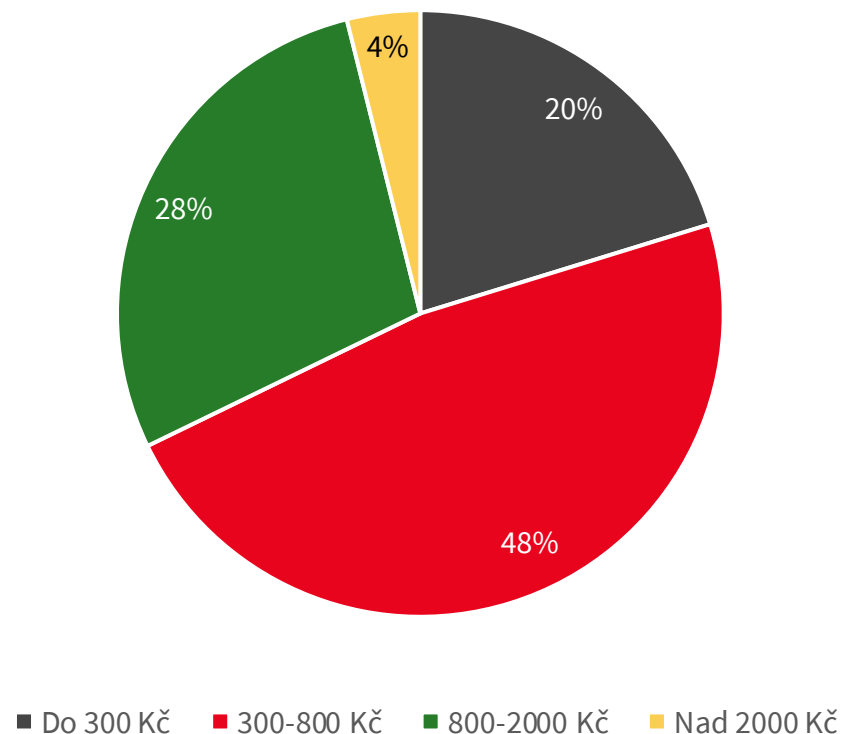


Průzkum KB SmartPay 2023

Nejčastěji máme v hotovosti 300 Kč až 800 Kč

- Nejběžnější výše hotovosti v rozmezí 300 – 800 Kč v peněženkách se meziročně nezměnila, obecně ale nosíme u sebe méně.
- Částku 800 - 2000 Kč mělo loni u sebe 30 % dotázaných, což je o 2 % respondentů více. O stejné procento stoupl také počet těch, kteří s sebou nosí méně než 300 Kč.

Pokud ano, přibližně jaký obnos u sebe běžně nosíte?

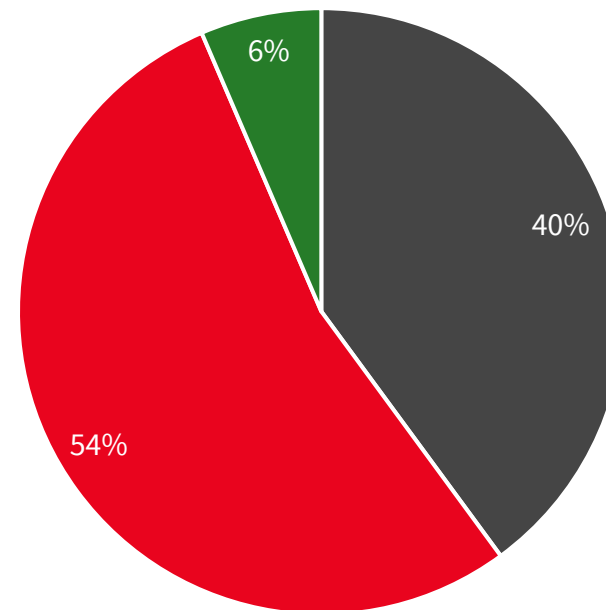


Průzkum KB SmartPay 2023

Jak se zachováte, když obchodník nepřijímá bezhotovostní platby a vy u sebe nemáte požadovanou hotovost?

Neberete karty? Tak na shledanou!

- Ještě v loňském roce by odešlo při odmítnutí platby kartou ze strany obchodníka 48 % zákazníků. Aktuálně by to udělalo už 54 %!



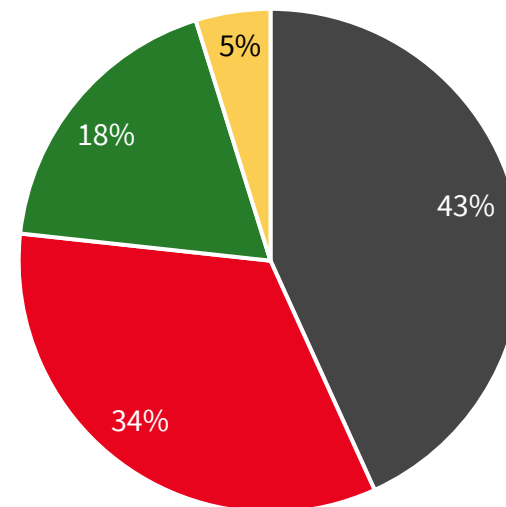
■ Vyhledám nejbližší bankomat a hotovost si vyberu ■ Odejdu jina ■ Jiné, uveďte

Průzkum KB SmartPay 2023

Jaké jsou podle vás výhody bezhotovostních plateb, respektive plateb kartou/mobilem/hodinkami?

Rychle, přehledně a výhodně

- Rychlost provedení transakce, dokonalý přehled o provedených platbách online a možnost získat zpět část peněz za provedený nákup, to jsou a nadále zůstávají tři největší výhody bezhotovostních plateb.



- Rychlost provedení transakce
- Přehled o provedených platbách díky bankovním aplikacím online
- Možnost získání části peněz zpět za provedený nákup
- Jiné, uveďte

Petr Polák

Country manager VISA



SmartPay



Srovnání s okolními státy

Počet karet na osobu



Počet terminálů na 1000 obyvatel



Zdroj: studie Czech Republic Cards and Payments: Opportunities and Risks to 2026

Preference zákazníků

81 % zákazníků preferuje digitální platby

57 % zákazníků by platilo pouze kartou, pokud by mělo tu možnost

Zdroj: <https://www.visa.co.uk/small-business-toolkit/articles/digital-transformation-smes.html>

VISA



Výhody přijímání karet pro obchodníky a SMB

8 % – o tolik se zvýší příjmy

74 % – efektivnější fungování

Ø 6 s – doba bezkontaktní transakce

65 % – zákazníci utrácejí více

Zdroj: <https://www.visa.co.uk/run-your-business/small-business-tools/small-business-digital-transformation.html>

VISA



Luboš Kastner

Gastronom, zakládající člen Českého gastronomického institutu, člen představenstva
Asociace malých a středních podniků a živnostníků ČR



KB



KB

| SmartPay



ČERVENÝ JELEN





Děkujeme...

...a nyní je prostor na vaše dotazy.



SmartPay



ČERVENÝ JELEN